クラウド PBX サービス重要事項説明書

１．ご利用前の準備

①本サービス（モバビジ・スマビジ）のご利用には、別途 NTT 東日本/西日本が提供するひかり電話サービスの契約が必要となります。
②本サービスお申込時に、別添付のクラウド PBX導入確認シートに漏れがない事をご確認ください。
③ご契約者様は、別途ご案内させて頂くクラウド PBX サービス導入に必要な環境を、導入前までにご用意ください。
例）HGW（ホームゲートウェイ）のパスワードを変更されている場合、リモートで開通出来ない場合がございますので、あらかじめパスワードの確認をお願い致します。
④複数拠点ある場合、拠点間内線を行うためには、拠点毎にフレッツ V6 オプションが有効となっていることが必要です。ご契約者様ご自身にて NTT 東日本/西日本へご確認の上、有効で無い場合は有効化を行ってください。

２．ご契約者様設備や環境について

①本サービスの通話品質は、ご契約者様の通信環境により異なります。②本サービスは、全ての携帯端末での動作及び端末がバージョンアップした後の動作までを保証するものではありません。（最新の検証済み端末情報は弊社 WEB ページにてご確認ください。）
※最新の ios 仕様影響により着信動作や履歴が正常に行われない事象が発生する可能性があります。
③本サービスは、主要キャリア（MNO）以外の SIM での動作保証はしておりません。
④ご契約者様の携帯電話の電波受信が良好な環境でご利用下さい。
　目安は RSRP（電波強度） -90dBm 以上、RSRQ（混雑具合） -10dB 以上、RSSNR（ノイズ比率） 0dB 以上となります。
⑤一部 Wi-Fi やフェムトセルでご利用の際は、アプリを正常にご利用頂けない場合があります。
⑥他サービス（CTI、ホームセキュリティ、ドアホンなど）で利用している番号と同番号では、本サービスと併用できない可能性があります。
⑦既存ビジネスフォンにて VPN を利用されている場合、本サービスと併用できない可能性があります。
⑧車や新幹線など高速移動時の通信環境においては、本サービスを正常にご利用頂けない場合がございます。

３．工事や設定変更について

①ご利用中のビジネスフォンによっては、連携構成が出来ない可能性がございます。
②OG（オフィスゲートウェイ）裏側の LAN ポートの一つは、必ず本サービスの機材のみを接続させてください。（HUB などを使った他ネットワークとの共用接続は行えません。）
③本サービスに接続する PoEHUB には、本サービスで提供をする IP 電話機のみを接続させてください。（他のネットワークに配線することはできません。）
④インターネット関連機材（ルーター）や、既存主装置（主装置を残す場合）など、弊社が提供する

機材以外の接続に関しては、弊社サポート対象外となります。
⑤本サービスの利用に際して発生し得るその他サービス等の工事費用等（配線や回線関連設備）に関しては、全てご契約者様のご負担となります。
⑥現地訪問を伴う開通工事や現地調査などの弊社サポートは、有償サービスとなります。
⑦事務所移転や内線グループ変更時は、再工事が必要な場合があります。再工事中は一時的に本サービスをご利用出来なくなります。

４．仕様について

①アプリ、IP 電話、ゲートウェイ関連機器を改造、改変、ソースコード・プログラムコードの書き換えなどを行った場合、サポート対象外となります。
②本サービスのご利用には、自動音声応答システム（IVR）に一部対応していない番号があります。
③IP 電話機の特性上、アナログ電話と同等の通話品質を保証するものではございません。他社 IP 電話(ひかり電話を含む)や既存アナログ電話とは通話品質に差違があります。
④ネットワークの特性上、サービスが一時的に使えない場合があります。緊急時に備えてボイスワープへのご加入（有償）をお勧めしております。
⑤本サービスは常時利用可能な事を保証するサービスではありません。
⑥サービスメンテナンス時などには、予めアナウンスを行いますが、本サービスが一時的に利用出来ない時間帯が発生する場合があります。

５．料金に関する事について

①本サービスでの外線発信には、別途 NTT ひかり電話サービスの通話料金が発生します。
②本サービスはご契約者様の通信費削減を確約、保証するものではございません。
③弊社サービスがメンテナンスなどにより正常に利用できない場合、弊社規約に則り対応させて頂きます。
④ご利用料金を期日内にお支払い頂けていない場合、弊社規約に則り対応させて頂きます。

６．サポートについて

① 管理 WEB での各種設定はご契約者様ご自身にて行って頂くか、有償リモート工事をご利用頂くこととなります。
営業時間営業時間は　月～金 10:00~18:00　土日祝・年末年始はお休みとさせて頂きます。
問い合わせは営業時間内に順次対応となり、混雑時等一部繋がりにくい場合がございます。

弊社提供サービスお申込に際し、本重要事項説明書にご同意いただけますようお願いいたします。
2022 年 7 月 7 日改定

クラウドテレコム株式会社