

クラウド PBX サービス「スマビジ」重要事項説明書

1. ご利用前の準備

- ①本サービスのご利用には、別途 NTT 東日本/西日本が提供するひかり電話サービスの契約が必要となります。
- ②本サービスお申込時に、別添付のクラウド PBX 導入確認シートに漏れがない事をご確認ください。
- ③ご契約者様は、別途ご案内させて頂くクラウド PBX サービス導入に必要な環境を、導入前までにご用意ください。

例) HGW (ホームゲートウェイ) のパスワードを変更されている場合、リモートで開通出来ない場合がございますので、あらかじめパスワードの確認をお願い致します。

- ④複数拠点ある場合、拠点間内線を行うためには、拠点毎に[フレッツ V6 オプション](#)が有効となっていることが必要です。ご契約者様ご自身にて NTT 東日本/西日本へご確認の上、有効で無い場合は有効化を行ってください。

2. ご契約者様設備や環境について

- ①本サービスの通話品質は、ご契約者様の通信環境により異なります。
- ②本サービスは、全ての携帯端末での動作及び端末がバージョンアップした後の動作までを保証するものではありません。(最新の検証済み端末情報は弊社 WEB ページにてご確認ください。)
- ③本サービスは、主要キャリア (MNO) 以外の SIM での動作保証はしていません。
- ④ご契約者様の携帯電話の電波受信が良好な環境でご利用下さい。
目安は RSRP (電波強度) -90dBm 以上、RSRQ (混雑具合) -10dB 以上、RSSNR (ノイズ比率) 0dB 以上となります。
- ⑤一部の Wi-Fi やフェムトセルで接続させた状態では、アプリを正常にご利用頂けない場合があります。
- ⑥他サービス (CTI、ホームセキュリティ、ドアホンなど) で利用している番号と同番号では、本サービスと併用できない可能性があります。
- ⑦既存ビジネスフォンにて VPN を利用されている場合、本サービスと併用できない可能性があります。
- ⑧車や新幹線など高速移動時の通信環境においては、本サービスを正常にご利用頂けない場合がございます。

3. 工事や設定変更について

- ①ご利用中のビジネスフォンによっては、連携構成が出来ない可能性がございます。
- ②OG (オフィスゲートウェイ) 裏側の LAN ポートの一つは、必ず本サービスの機材のみを接続させてください。(HUB などを使った他ネットワークとの共用接続は行えません。)
- ③本サービスに接続する PoEHUB には、本サービスで提供をする IP 電話機のみを接続させてください。(他のネットワークに配線することはできません。)
- ④インターネット関連機材 (ルーター) や、既存主装置 (主装置を残す場合) など、弊社が提供する機材以外の接続に関しては、弊社サポート対象外となります。
- ⑤本サービスの利用に際して発生し得るその他サービス等の工事費用等 (配線や回線関連設備) に関しては、

全てご契約者様のご負担となります。

⑥現地訪問を伴う開通工事や現地調査などの弊社サポートは、有償サービスとなります。

⑦事務所移転や内線グループ変更時は、再工事が必要な場合があります。再工事中は一時的に本サービスをご利用出来なくなります。

4. 仕様について

①アプリ、IP 電話、ゲートウェイ関連機器を改造、改変、ソースコード・プログラムコードの書き換えなどを行った場合、サポート対象外となります。

②本サービスのご利用には、自動音声応答システム（IVR）に一部対応していない番号があります。

③IP 電話機の特性上、アナログ電話と同等の通話品質を保証するものではありません。他社 IP 電話(ひかり電話を含む)や既存アナログ電話とは通話品質に差があります。

④ネットワークの特性上、サービスが一時的に使えない場合があります。緊急時に備えて[ボイスワープ](#)へのご加入（有償）をお勧めしております。

⑤本サービスは常時利用可能な事を保証するサービスではありません。

⑥サービスメンテナンス時などには、予めアナウンスを行いますが、本サービスが一時的に利用出来ない時間帯が発生する場合があります。

5. 料金に関する事について

①本サービスでの外線発信には、別途 NTT ひかり電話サービスの通話料金が発生します。

②本サービスはご契約者様の通信費削減を確約、保証するものではありません。

③弊社サービスがメンテナンスなどにより正常に利用できない場合、弊社規約に則り対応させていただきます。

④ご利用料金を期日内にお支払い頂けていない場合、弊社規約に則り対応させていただきます。

6. サポートについて

① 管理 WEB での各種設定はご契約者様ご自身にて行って頂くか、有償リモート工事をご利用頂くこととなります。

② 営業時間

(I.一般サポート)

営業時間は 月～土 10:00~18:00 日・祝・年末年始はお休みとさせていただきます。

問い合わせは営業時間内に順次対応となり、混雑時等一部繋がりにくい場合がございます。

(II.有償サポート)

営業時間は 月～金 10:00~18:00 土日・祝・年末年始はお休みとさせていただきます。

専任担当を配置のうえ、原則 24 時間以内でのサポート対応を行います。

弊社提供サービスお申込に際し、本重要事項説明書にご同意いただけますようお願いいたします。

2021 年 2 月 4 日 クラウドテレコム株式会社